

산재근로자, 치료부터 일터복귀까지 1:1로 맞춤 지원 받는다

- 「직업복귀 토탈케어」 사업 본격 추진 -
- 요양 초기부터 원직장 복귀 및 재취업까지 단계별 밀착 지원 -

기획예산처(장관 직무대행 차관 임기근)와 고용노동부(장관 김영훈), 근로복지공단(이사장 박종길)은 산재근로자의 안정적인 노동시장 복귀를 지원하기 위해 금년부터 ‘직업복귀 토탈케어’ 사업을 본격 추진한다고 밝혔다.

‘직업복귀 토탈케어’는 단순 치료와 보상을 넘어 요양 초기 단계부터 원직장 복귀 및 재취업을 통한 노동시장 복귀에 이르기까지 전 과정을 체계적으로 지원하는 통합 프로그램*이다.

* 산재근로자 개인의 건강 상태와 직무 특성을 종합적으로 고려하여 ▲심리상담 ▲직업복귀 계획 수립 ▲직무역량 강화 ▲사업주 연계를 통한 원직장 복귀 및 재취업 지원 ▲직업 복귀 이후 사후관리 등 맞춤형 서비스를 단계별로 제공

특히 산업재해 발생 직후부터 조기에 개입하여 심리적 안정을 도모하고, 치료·재활 단계에서는 전문 재활서비스와 상담을 연계해 신체기능 회복과 직업 복귀 준비를 병행한다. 아울러 민간 전문 기관과의 협업을 통해 직업훈련 등 사회복귀에 필요한 서비스를 더욱 촘촘히 지원한다.

임기근 기획예산처 장관 직무대행 차관은 “이번 사업을 통해 산재근로자가 고용불안이나 상실감 없이 보다 안정적으로 일터에 복귀할 수 있을 것으로 기대하며, 이를 위해 필요한 지원을 아끼지 않겠다”고 밝혔다.

류현철 산업안전보건본부장은 “동 사업은 정부 국정과제인 산재보험 국가책임 강화를 이행하기 위한 노력의 일환”이라며, “산재근로자가 신속하게 일터로 복귀하여 일상으로 돌아갈 수 있도록 최선을 다하겠다”고 강조했다.

담당 부서	고용노동부 산재보상정책과	책임자	과 장	곽철홍 (044-202-8830)
		담당자	사무관	신지원 (044-202-8847)
담당 부서	기획예산처 고용노동예산과	책임자	과 장	공석
		담당자	사무관	김태호 (044-214-2514)
담당 부서	근로복지공단 사회복귀지원부	책임자	부 장	김영삼 (052-704-7561)
		담당자	팀 장	김익수 (052-704-7585)

□ **사업개요**

- 산재승인 직후부터 직업복귀 이후까지 원직장 복귀 및 재취업 산재근로자 특성에 맞는 사회·직업복귀 서비스 안내·연계 지원

<직업복귀 토탈케어 수행체계>

구 분	1단계	2단계	3단계	4단계
지원목표	심리안정 산재보상 제도 안내	심신회복, 원직복귀	원직 미복귀자 역량강화 및 재취업지원	사회적응, 고용유지
수행주체	직업복귀가이드	직업복귀가이드	재취업가이드	직업복귀가이드 재취업가이드
지원시기	산재승인 직후	진료계획 1회차 이후	종결시점 또는 장해보상청구서 접수일 전후	직업복귀 이후
지원대상 (대상추계)	장해예상 산재근로자	원직장 사업주 장해예상 산재근로자	원직장 미복귀 산재근로자	원직장 사업주 직업복귀 산재근로자
지원내용	· 본인부담 진료비, 휴업 급여 등 산재보상 제도 안내 · 지원 요구사항 파악	· 직장복귀계획서 제출 · 치료 관련 제도 안내	· 시적합일자리 상담, 희망직종 파악, 취업 알선, 이력서 작성 지원 면접·취업박람회 동행	· 사업주 지원금 안내 및 신청서 작성지원 · 직장동료화합프로그램 등 안내·지원
	· 직업복귀경로 파악 (원직장 복귀 희망여부)	· 원직장 사업주-근로 자간 관계유지	· 직업훈련 안내·재 활 지원팀 연계	· 고용유지 모니터링 등 (직업복귀 후 3개월)
	· 심리검사·전문재활치료 안내 등		· 일자리 및 적합직종 제공	· 단기퇴사자 재취업지원 제공
업무연계	· (가이드) 각종 서비스 정보 제공 및 신청서 작성지원 → (공단) 신청서 접수·처리 및 서비스 제공			

□ 사업내용

○ (사업수행) 직업상담사, 사회복지사 등 자격요건을 갖춘 민간기관 위탁

- (직업복귀가이드) 심리상담 지원을 통한 불안감 해소, 직업복귀경로파악 및 원직 복귀 희망자 사업주 컨설팅, 원직사업주-산재근로자간 관계유지 지원
 - * 전문재활치료 등 원활한 원직장 복귀를 위한 서비스 안내·연계
- (재취업가이드) 원직 미복귀자 AI 기반 적합일자리 정보 상담, 희망직종 파악 및 전문 재취업지원*안내·연계
 - * 취업알선, 면접스킬 교육·동행, 이력서 작성교육 등 전문 재취업 서비스 지원·연계

○ (수행업무) 산재근로자의 요양 및 직업복귀 단계별 서비스 지원

·(1단계) 요양승인 직후

- (산재보상 안내) 본인부담 진료비, 휴업급여 등 산재보상제도 안내
- (직업복귀경로 파악) 원직장 복귀 또는 재취업 희망 여부 파악

·(2단계) 진료계획 1회차 ~ 요양종결

- (사업주 컨설팅) 원직장 복귀 희망자의 사업주 대상 컨설팅 및 직장복귀 계획서 제출제도 안내, 근로자-사업주 간 관계유지
- (심신회복 지원) 전문재활치료, 심리검사 등 연계·지원

·(3단계) 요양종결 ~ 직업복귀

- (직업복귀경로 파악) 재취업 희망자 대상 AI 적합 일자리 및 희망직종 등 파악
 - * 원직복귀 희망하여 사업주컨설팅 등 지원하였으나 원직장 복귀가 어려운 자 등
- (재취업지원) 취업알선, 동행면접, 이력서 작성 지원, 취업박람회 동행 등 희망분야 재취업 지원

·(4단계) 직업복귀 이후

- (모니터링) 고용유지 여부 모니터링 및 사업주 지원금, 직장동료화합 프로그램 안내·지원
- (단기퇴사자 지원) 직업복귀 이후 3개월 이내 단기퇴사자에 대한 퇴사 사유 파악 및 일자리, 적합 직종 등 재취업 지원